

Volumen Especial - Octubre/Diciembre 2015

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES  
ISSN 0719-4706

*Homenaje a*

*Patricia Galeana*

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL  
REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

CAMPUS SANTIAGO

# REVISTA INCLUSIONES



## CUERPO DIRECTIVO

### Directora

**Mg. Viviana Vrsalovic Henríquez**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Subdirectora

**Lic. Débora Gálvez Fuentes**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Editor

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo

**Héctor Garate Wamparo**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Cuerpo Asistente

#### Traductora: Inglés – Francés

**Lic. Ilia Zamora Peña**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Traductora: Portugués

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Diagramación / Documentación

**Lic. Carolina Cabezas Cáceres**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Portada

**Sr. Kevin Andrés Gamboa Cáceres**  
*Asesorías 221 B, Chile*



## COMITÉ EDITORIAL

### Mg. Carolina Aroca Toloza

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

### Dr. Jaime Bassa Mercado

*Universidad de Valparaíso, Chile*

### Dra. Heloísa Bellotto

*Universidad de San Pablo, Brasil*

### Dra. Nidia Burgos

*Universidad Nacional del Sur, Argentina*

### Mg. María Eugenia Campos

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

### Dr. Lancelot Cowie

*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

### Lic. Juan Donayre Córdova

*Universidad Alas Peruanas, Perú*

### Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

*Universidad Autónoma de Madrid, España*

### Dr. Juan Manuel González Freire

*Universidad de Colima, México*

### Mg. Keri González

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

### Dr. Pablo Guadarrama González

*Universidad Central de Las Villas, Cuba*

### Mg. Amelia Herrera Lavanchy

*Universidad de La Serena, Chile*

### Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*



**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**  
*Universidad San Sebastián, Chile*

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**  
*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Claudio Llanos Reyes**  
*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Dr. Werner Mackenbach**  
*Universidad de Potsdam, Alemania*  
*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Ph. D. Natalia Milanesio**  
*Universidad de Houston, Estados Unidos*

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**  
*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Ph. D. Maritza Montero**  
*Universidad Central de Venezuela, Venezuela*

**Mg. Julieta Ogaz Sotomayor**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Mg. Liliana Patiño**  
*Archiveros Red Social, Argentina*

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**  
*Universidad de La Coruña, España*

**Mg. David Ruete Zúñiga**  
*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**  
*Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria*

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Lic. Rebeca Yáñez Fuentes**  
*Universidad de la Santísima Concepción, Chile*

## COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

### Comité Científico Internacional de Honor

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Patricia Brogna**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**  
*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dra. Patricia Galeana**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**  
*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*  
*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**  
*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dra. Zardel Jacobo Cupich**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel León-Portilla**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Rojas Mix**  
*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**  
*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*  
*Director Revista Cuadernos Americanos, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Comité Científico Internacional**

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

*Universidad Católica de San Pablo, Brasil*

**Mg. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Dra. Ana Bénard da Costa**

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*

*Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Ph. D. Juan R. Coca**

*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**

*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**

*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**

*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**

*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Mg. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez**

*Instituto Tecnológico Metropolitano,*  
*Colombia*

**Dra. Andrea Minte Münzenmayer**

*Universidad de Bio Bio, Chile*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**

*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dra. María Laura Salinas**

*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**

*Universidad della Calabria, Italia*

**Dra. Jaqueline Vassallo**

*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**

*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. Maja Zawierzeniec**

*Universidad de Varsovia, Polonia*

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

**CEPU – ICAT**

Centro de Estudios y Perfeccionamiento  
Universitario en Investigación  
de Ciencia Aplicada y Tecnológica  
Santiago – Chile

# REVISTA INCLUSIONES



## Indización

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals





ISSN 0719-4706 - Volumen 2 / Número Especial / Octubre – Diciembre 2015 pp. 133-140

**LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL COMO INSTRUMENTO  
DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD**

**PROFESSIONAL ORIENTATION AS A TOOL OF IMPROVEMENT OF THE EMPLOYABILITY**

**Dra. © Eva Ángeles Bermúdez López**  
Universidad de Granada, España  
evabermut@gmail.com

**Fecha de Recepción:** 31 de agosto de 2015 – **Fecha de Aceptación:** 01 de octubre de 2015

**Resumen**

La Orientación Profesional, es entendida en la actualidad como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas a lo largo de su vida. En palabras de Bisquerra, el objeto es potenciar el desarrollo de la personalidad integral. Y para que esto sea posible, se trata de hacer visible los aspectos personales y profesionales en consonancia con las necesidades sociales.

**Palabras Claves**

Orientación – Empleabilidad – Educación

**Abstract**

At present, the professional orientation, is understood as a process of help addressed to all people for their whole life. As Bisquerra says, the objective is to strengthen the integral development of personality. For achieving this objective, it is necessary to make professional and personal aspects visible in accordance with social necessities.

**Keywords**

Orientation – Employability – Education

## 1.- Conceptualización

La Orientación Profesional, es entendida en la actualidad como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas a lo largo de su vida. En palabras de Bisquerra, el objeto es potenciar el desarrollo de la personalidad integral, y para que esto sea posible, se trata de hacer visible los aspectos personales y profesionales en consonancia con las necesidades sociales.

A lo largo de la historia de la Orientación, ésta se ha utilizado bien con fines educativos en primer lugar, fines laborales en segundo lugar y fines de integración en la sociedad en tercer lugar, sin embargo, siempre se han visto desconectados entre sí unos y otros fines, cuando han de estar interrelacionados. La “Orientación Educativo/Profesional”, ha de ser indivisible y personalizada, de lo contrario, estaremos viviendo realidades incompletas, es decir, por un lado tenemos la Orientación Educativa (en nuestro país, la realizan los Equipos de Orientación Educativa – EOE- ubicados fuera de los Centros Educativos y dirigidos a Educación Infantil y Primaria, mientras que para la Educación Secundaria existe un orientador/a en el Centro Educativo en cuestión). Una vez que ha terminado la Educación Secundaria Obligatoria, no existe Orientación Educativa (la cual se basa prácticamente en asesorar sobre estudios posteriores y/o alternativas educativas a seguir). Una vez finalizados los estudios universitarios, son los Servicios de Orientación Profesional los que se dedican al asesoramiento laboral de las personas que voluntariamente deciden acudir a dicho Servicio. Dicha Orientación Laboral, depende del Ministerio de Empleo y la Orientación Educativa, del Ministerio de Educación.

Es necesaria la unificación de esfuerzos de unas y otras entidades, ya que el fin último, no es otro que combatir los elevados niveles de desempleo a los que nos enfrentamos en la actualidad, siguiendo el autodesarrollo personal y profesional de las personas. Porque no se trata de que cualquier individuo realice cualquier trabajo, si no que mediante la adecuada Orientación Profesional, se ha de buscar el “matrimonio perfecto entre oferta y demanda”; entre las necesidades del Mercado de Trabajo y las cualidades / competencias personales y profesionales de cada demandante de empleo. Sólo así, estaremos hablando de calidad y eficacia; palabras tan presentes en la teoría y tan ausentes en la práctica.

En el presente estudio, se han sometido a 200 personas desempleadas a un Programa de Orientación Profesional. Se trata de observar las consecuencias positivas que tienen sobre las mismas, acciones personalizadas de autoconocimiento, análisis de intereses personales y profesionales, técnicas de búsqueda de empleo, conocimiento del mercado de trabajo, etc.

El objetivo principal del estudio es mejorar la empleabilidad mediante la participación activa en un Programa de Formación y Orientación Laboral.

A continuación, podremos comprobar el grado de empleabilidad en función de aspectos como edad, sexo, nivel académico, disponibilidad, etc.

En este contexto se trabajan actitudes hacia la búsqueda de empleo, el autoconocimiento y, muy especialmente, la motivación, ya que al igual que ocurre en los cursos de formación profesional para el empleo, no es suficiente transmitir e instruir en conocimientos, habilidades y destrezas, sino que es fundamental contar con una autoeficacia elevada que favorezca la motivación de las personas para poner en práctica

los conocimientos adquiridos, es decir, para buscar y encontrar empleo.

## 2.- Metodología

### Muestra

El estudio se realizó sobre una muestra de 1.346 personas en total. En el presente artículo, presentamos una submuestra de 200 sujetos, que procedían de las 1.346 personas atendidas por un Servicio de Orientación Profesional, teniendo todas ellas en común, estar en situación de desempleo, con edades, nivel académico y disponibilidad distintas. El estudio se ha llevado a cabo desde 2.010 hasta 2.015. De ellos el 71,5% eran mujeres frente a un 28,5% que eran hombres. De la submuestra de 200 personas, el 35% era menor de 30 años, el 38,5% tenía una edad comprendida entre 30 y 45 años y el 23% superaba los 45 años. En cuanto a su experiencia laboral, el 74% tenía más de 3 años de experiencia, el 10% tenía de 1 a 3 años y el 16% tenía menos de un año de experiencia. Respecto al nivel de estudios académicos, tenemos lo reflejado en la siguiente tabla:

NIVEL DE ESTUDIOS ACADÉMICOS

	HOMBRES	MUJERES
ESTUDIOS PRIMARIOS	5,5%	10%
GRADUADO ESCOLAR	8%	18%
ESO	4,5%	8%
CFGM	4%	14,5%
CFGS	1%	6,5%
BACHILLER	2%	4,5%
DIPLOMATURA	0,5%	8%
LICENCIATURA	2,5%	4%
GRADO	0,5%	0%

En cuanto a su procedencia (voluntario o derivado por parte del Servicio Andaluz de Empleo a las acciones de orientación profesional) la muestra es bastante equitativa, 30,8% derivados del Servicio Andaluz de Empleo y 69,2% personas que han acudido al Servicio de Orientación por sus propios medios. En ambos casos, la asistencia es totalmente voluntaria.

### Instrumento

Metodología cualitativa: Observación longitudinal a lo largo de 5 años, Registro de Experiencias, Entrevista inicial y registro informático en el Servicio Telemático de Orientación (STO), lugar donde confluyen los datos registrados de la persona desempleada tanto por parte del Servicio Andaluz de Empleo (SAE), como por parte del técnico de Orientación Profesional.

### Variabes

Se han considerado para el análisis los siguientes grupos de variables.



- Variables sociodemográficas. Evaluadas a través de ítems referentes a: sexo, edad, nacionalidad, discapacidad.
- Acceso (voluntario o derivado por el SAE).
- Titulación Académica: Estudios Primarios, Graduado Escolar, ESO, CFGM, CFGS, Bachiller, Diplomatura, Licenciatura y Grado.
- Formación complementaria realizada. Recogida en escala tipo Likert, donde se especifica si han realizado menos de 100 horas, entre 100-300 horas o más de 300 horas de formación complementaria.
- Experiencia laboral antes de quedar en situación de desempleo, evaluado a través de un ítem de escala tipo Likert, donde se recoge si han tenido menos de un año de experiencia, entre 1 y 3 años o más de 3 años.
- Disponibilidad para el empleo: ítem dicotómico SI/NO, para responder a las siguientes cuestiones: disponibilidad para viajar, disponibilidad horaria, disponibilidad geográfica, disponibilidad para seguir un Itinerario Personalizado de Inserción.
- Ocupabilidad de las personas que han participado en el estudio, según nivel académico. Es decir, cuántas personas en función del sexo y nivel académico, han conseguido empleo al finalizar el presente estudio.

### 3.- Resultados

Los resultados de los análisis se muestran a continuación:

<b>Empleabilidad en función del sexo y edad</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>
MENOR DE 30 AÑOS	26%	40%
30-45 AÑOS	44%	39%
MAYOR DE 45 AÑOS	30%	21%

<b>NIVEL ESTUDIOS ACADÉMICOS</b>	<b>TOTAL DE PERSONAS INSERTADAS LABORALMENTE</b>
Certificado Estudios Primarios	12%
Graduado Escolar	25%
ESO	12%
CFGM	19%
CFGS	7%
Bachiller	8%
Diplomatura	10%
Licenciatura	6%
Grado	1%

**Nivel de estudios académicos**

<b>NIVEL ESTUDIOS ACADÉMICOS</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
ESTUDIOS PRIMARIOS	5,5%	10%
GRADUADO ESCOLAR	8%	18%
ESO	4,5%	8%
CFGM	4%	14,5%
CFGS	1%	6,5%
BACHILLER	2%	4,5%
DIPLOMATURA	0,5%	8%
LICENCIATURA	2,5%	4%
GRADO	0,5%	0%

**Disponibilidad para el empleo (en función del sexo, edad y nivel de estudios)**

<b>NIVEL ESTUDIOS</b>	<b>MUJERES</b>		
	<b>Menor 30 Años</b>	<b>30-45 Años</b>	<b>Mayor 45 Años</b>
<b>Certificado Estudios Primarios</b>	20%	13%	5%
<b>Graduado Escolar</b>	4%	26%	45%
<b>ESO</b>	16%	0%	10%
<b>CFGM</b>	20%	10%	40%
<b>CFGS</b>	16%	5%	0%
<b>Bachiller</b>	4%	10%	0%
<b>Diplomatura</b>	16%	26%	0%
<b>Licenciatura</b>	4%	10%	0%
<b>Grado</b>	0%	0%	0%

<b>NIVEL ESTUDIOS</b>	<b>HOMBRES</b>		
	<b>Menor 30 Años</b>	<b>30-45 Años</b>	<b>Mayor 45 Años</b>
<b>Certificado Estudios Primarios</b>	35%	10%	11%
<b>Graduado Escolar</b>	5%	50%	34%
<b>ESO</b>	35%	0%	0%
<b>CFGM</b>	13%	15%	11%
<b>CFGS</b>	4%	0%	11%
<b>Bachiller</b>	0%	5%	22%
<b>Diplomatura</b>	0%	5%	11%
<b>Licenciatura</b>	4%	15%	11%
<b>Grado</b>	4%	0%	0

## Análisis descriptivo

### Datos socio demográficos

El 71,5% de los usuarios eran mujeres frente a un 28,5% que eran hombres, el 35% era menor de 30 años, el 38,5% entre 30 y 45 años y el 23% superaba los 45 años. En cuanto a su experiencia laboral previa a la participación del programa de orientación profesional, 74% había estado más de 3 años trabajando, el 10% había trabajado de 1 a 3 años y el 16% menos de 1 año.

En cuanto a su procedencia (voluntario o SAE) la muestra refleja lo siguiente: 30,8% SAE (Servicio Andaluz de Empleo) y 69,2% personas que han acudido por sus propios medios al Servicio de Orientación.

## 4.- Discusión

Uno de los resultados más significativos, es el grado de ocupabilidad de hombres y mujeres, el cual, no está directamente relacionado con el nivel de estudios, si no con el grado de disponibilidad que tienen unos y otras para buscar y conseguir la inserción laboral. Así podemos comprobar que consiguieron empleo un mayor número de personas que tenían únicamente el Certificado de Estudios Primarios, el Graduado Escolar, la ESO o un CFGM (Ciclo Formativo de Grado Medio), siendo menor el porcentaje cuanto mayor era la titulación académica, por lo que es necesario trabajar desde los Programas de Orientación Profesional, la disponibilidad de las personas desempleadas (horario, movilidad geográfica, realizar ocupaciones que requieran inferior nivel educativo que el que tienen, etc.). Por otro lado, se observa que acuden al Servicio de Orientación Profesional, las mujeres en mayor número que los hombres, como también, son las mujeres quienes poseen mayor nivel educativo en general que los hombres.

Sin embargo, son los hombres quienes presentan mayor disponibilidad para el empleo que las mujeres, necesidad por tanto de estudiar esta cuestión y dar respuesta bien desde las Administraciones competentes o a través de Programas de Orientación Profesional.

## Bibliografía

Anticipación de las Competencias Profesionales. Transferencia del Modelo SENAI de Prospectiva. Organización Internacional del Trabajo. 2013.

Echevarría, B. Gestión de la Competencia de Acción Profesional. Revista de Educación Educativa; 20 (1) (2002):7-43.

Eden, D.y Aviram, A. Self-efficacy training to speed reemployment: helping people to help themselves. Journal of Applied Psychology, 78, (1993), 352-360.

Estrategia Española de Empleo. Servicio Público de Empleo Estatal. Ministerio de Trabajo e Inmigración. MIC. 2013.

Fernández-Ríos, M. Análisis y descripción de puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos. 1995.

Goncz, A. y Athanasou, J. Instrumentación de la educación basada en competencias. 1996.

**Para Citar este Artículo:**

Bermúdez López, Eva Ángeles. La orientación profesional como instrumento de mejora de la empleabilidad. Rev. Incl. Vol. 2. Num. Especial. Octubre-Diciembre (2015), ISSN 0719-4706, pp. 133-140.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.